



Bedingungen Privilege Kundenbindungsprogramm

Die vorliegenden Besonderen Geschäftsbedingungen finden ab dem 15. Februar 2018 neben den sonstigen Allgemeinen Europcar Bedingungen Anwendung.

1. Begriffsbestimmungen

Fahrer ist der Kunde, der sich für das Programm angemeldet hat.

Europcar ID, auch Fahrer ID, ist die persönliche Identifikationsnummer, die jeder Fahrer erhält, wenn der Fahrer ein Europcar-Kundenkonto über die Website einrichtet oder nach der ersten Anmietung in einer Europcar-Station. Um eine Europcar ID zu erhalten, muss der Fahrer die sonstigen **Allgemeinen Europcar Bedingungen** und die Datenschutzrichtlinien von Europcar anerkennen und die folgenden Angaben machen:

- Titel
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Vollständige Wohnsitzanschrift
- Telefonnummer
- Geburtstag und -ort
- Angaben zum Führerschein

Diese Europcar-ID muss zum Zeitpunkt der Buchung und / oder Anmietung verwendet werden, um Privilegien zu erhalten und von allen Vorteilen des Programms zu profitieren.

Die **Mitgliedschafts-ID** hat die gleiche Identifikationsnummer wie die Europcar-ID und ist der Schlüssel zum Erhalt von Privilegien-Programm-Punkten und Belohnungen.

Eine weltweite Liste der Europcar-Privilege Stationen, in welchen Kunden ein Auto mieten oder zurückgeben können finden Sie [hier](#). Die Liste wird regelmäßig aktualisiert.

Das **Programm** ist nicht in den USA, Kanada, China, Japan sowie auf Kuba verfügbar.

Das **Kundenbindungsprogramm** kann in Verbindung mit Partnerprogrammen von Airlines und Hotels, die Partner von Europcar sind, verwendet werden, d.h., dass sowohl Privilege Credits wie auch Meilen oder Punkte vom Partnerprogramm gesammelt werden können.

Privilege Ereignis ist eine automatische Höherstufung oder Herabstufung in einen höheren/niedrigeren Privilege Status (Club, Executive, Elite oder Elite VIP) oder eine Erneuerung des bisherigen Status.

Parteien sind Europcar und der Fahrer.

Zahlungs-ID ist die vom Privilege Mitglied gewählte Zahlungsart. Das entsprechende Feld zum Eintragen der Zahlungsart erscheint automatisch im Privilege Anmeldeformular. Auf der Zahlungs-ID werden sämtliche Kosten verbucht, die sich aus Mieten des Privilege Mitglieds ergeben. Zulässig als Zahlungs-ID ist entweder eine gültige Privilege Charge Karte oder eine gültige Bankkarte, die den Anforderungen der sonstigen **Allgemeinen Europcar Bedingungen** entspricht.

Privilege Karte ist entweder eine Privilege ID Karte oder eine Privilege Charge Karte (physisch oder digital), die es dem Privilege Mitglied ermöglicht, anrechenbare Privilege Anmietungen oder -Miettage zu sammeln und die Vergünstigungen zu nutzen, die ihm seine Privilege Stufe bietet. Jedes Privilege Mitglied erhält eine neue Privilege Karte, sobald sich seine Privilege Stufe ändert.

Privilege ID Karte ist die Identifikationskarte für Privilege Mitglieder, die während der Registrierung per E-Mail, oder innerhalb von 3 Wochen nach der Registrierung per Post von Europcar versendet wird, sollte der Privilege Kunde die virtuelle Karte bis dahin nicht heruntergeladen haben. Die Privilege ID Karte (physisch oder digital) ist kein gültiges Zahlungsmittel.

Privilege Charge Karte ist eine Privilege Mitgliedskarte, die Europcar Mitarbeitern von Unternehmen ausstellt, die bei Europcar die Vorteile eines Firmenkontos in Anspruch nehmen. Die betreffenden Mitarbeiter benötigen eine gesonderte Ermächtigung ihres Unternehmens, um die Privilege Charge Karte als Zahlungs-ID verwenden zu können. Die Privilege Charge Karte ist mit einem Firmenkonto verbunden, wird aber namentlich und individuell auf ein Privilege Mitglied ausgestellt.

Wenn das Privilege Mitglied seine Virtual Card nicht hinzugefügt hat, wird die Privilege Charge Karte dem Privilege Mitglied und/oder der Hauptverwaltung des Unternehmens, abhängig davon was vertraglich vereinbart wurde, zugesandt. Die Privilege Charge Karte wird erst dann ausgestellt und versandt, wenn das Unternehmen das ordnungsgemäß ausgefüllte, abgestempelte und unterschriebene Formular an die Europcar Zentrale des zuständigen Landes (Adresse im Formular angegeben) geschickt hat.

Privilege Credits sind zählbare Werteinheiten, die den Mitgliedsstatus des Privilege Mitglieds bestimmen. Privilege Credits entstehen je nach Anzahl der anrechenbaren Mieten oder anrechenbaren Miettage, die für ein Privilege Mitglied innerhalb eines anrechenbaren Zeitraums verzeichnet werden. Privilege Credits können nicht in Geld umgewandelt werden.

Die Privilege Credits können eine Woche nach Rechnungslegung für die anrechenbare Miete online auf der Europcar-Website unter [Mein Europcar](#) eingesehen werden, wenn die Miete in den folgenden Ländern stattgefunden hat: Australien, Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Neuseeland, Österreich, Portugal, Schweiz oder Spanien. Für Anmietungen in allen anderen Ländern des Europcar-Netzwerks können die Privilege Credits sechs Wochen nach Rechnungslegung unter [Mein Europcar](#) eingesehen werden.

Eine Miete, die für Privilege Vorteile anrechenbar ist, wird erst dann angerechnet, wenn die Miete vollständig abgeschlossen und bezahlt ist. Europcar kann Privilege Mitgliedern Privilege Credits für Werbezwecke gutschreiben.

Privilege Mitglied ist ein Kunde, der am Kundenbindungsprogramm teilnimmt. Privilege Mitglieder erhalten Privilege Credits für Kurzzeitmieten bis 21 Tage. Mieten mit 22 und mehr anrechenbaren Anmiettagen werden mit einem fixen Pauschalbetrag von 21 Anmiettagen angerechnet.

Privilege Vorteile sind alle Vorteile, die ein Fahrer durch die Sammlung von Privilege Credits erhält. Diese Vorteile sind abhängig vom Privilege Status-Level des Fahrers.

Privilege Credits für Vorteile sind Werteinheiten, die gezählt werden, um von den Privilege Vorteilen zu profitieren.

Privilege Anmeldeformular ist das Formular zur Anmeldung für die Teilnahme am Privilege Kundenbindungsprogramm über die Europcar Website. Vor Absendung seiner Daten muss der Fahrer die Privilege Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Privatkundentarife beinhalten:

- Nicht-rabattierte Tarife, die direkt über die Europcar Webseite oder den telefonischen Kundenservice von Europcar gebucht wurden
- Tarife, die über eine Partnerwebseite gebucht wurden (gesonderte Seite, auf die über die Europcar Webseite zugegriffen werden kann und die es Kunden erlaubt, ihre Mietwagen zu buchen sowie Buchungen anzupassen)
- Befristete Aktionstarife, die über Banner auf Europcar Webseiten publiziert wurden

Privatkundentarife beinhalten nicht:

- Tarife, die nicht direkt über Europcar Webseiten oder Partnerwebseiten gebucht wurden
- Geschäftskundentarife
- Aktionstarife

Priority ist ein beschleunigtes Verfahren für die Abholung des Mietwagens bei Europcar. Zur Nutzung des Priority Service müssen die Zahlungsinformationen und Versicherungsschutzpräferenzen hinterlegt sein oder das Privilege Mitglied muss über eine Charge Karte verfügen. In diesem Fall ist der Mietvertrag bei Abholung schon vorbereitet. Ansonsten können Privilege Mitglieder bei einer Online-Buchung den Priority Service über die Online Check-in Option wählen.

Master Rental Agreement (MRA) ist eine Option innerhalb des Priority Service, die es dem Privilege Mitglied ermöglicht die Anmietung zu beschleunigen. Das Privilege Mitglied muss am Europcar Schalter keinen Mietvertrag unterschreiben. Nach Vorzeigen ihres gültigen Führerscheins erhalten Privilege Mitglieder umgehend ihre Fahrzeugschlüssel von einem Europcar Mitarbeiter. Diese Option des Priority Service ist nicht in Ländern wie z.B. Südafrika und Portugal verfügbar, da die Rechtslage dieser Länder eine solche Durchführung der Anmietung verbietet. Zur Nutzung des Services muss das Privilege Mitglied alle Angaben zu seinen Zahlungsmitteln hinterlegt und akzeptiert haben, sodass das Zahlungsmittel mit allen Kosten, die in Verbindung mit einer Anmietung stehen, belastet werden kann.

Programm ist das Europcar Privilege Kundenbindungsprogramm, nur gültig für die Marke Europcar.

Privilege Stufe oder -Status ist die Stufe / der Status, die / den ein Privilege Mitglied nach der Anzahl seiner Privilege Anmietungen oder Miettagen erreicht hat.

Es gibt vier Privilege Stufen:

- Privilege Club (Einstiegs-Stufe), 0-9 Status-Anmietungen oder 0-39 Status-Anmiettage binnen 24 Monaten ab dem Registrierungsdatum
- Privilege Executive (Vielbucher-Stufe), 10-24 Status-Anmietungen oder 40-84 Status-Anmiettage binnen 24 Monaten ab dem Registrierungsdatum
- Privilege Elite (Erhöhte Vielbucher-Stufe), 25-39 Status-Anmietungen oder 85-129 Status-Anmiettage binnen 24 Monaten ab dem Registrierungsdatum
- Privilege Elite VIP (Top-Vielbucher-Stufe), 40+ Status-Anmietungen oder 130+ Status-Anmiettage binnen 24 Monaten ab dem Registrierungsdatum

Jede Stufe erlaubt dem Privilege Mitglied spezielle Vergünstigungen in Anspruch zu nehmen.

Anrechenbarer Miettag ist jeder Tag einer anrechenbaren Miete. So ist z. B. eine anrechenbare Miete, die einen Tag dauert, gleichzeitig ein anrechenbarer Miettag und eine anrechenbare Miete. Anrechenbare Miettage die mit einer 0 aufgeführt werden, sind Anmietungen zu einer Rate, die nicht als Privilege Anmietungen gewertet werden.

Anrechenbare Tarife für den Privilege Status und Privilege Vorteile sind Tarife, die es Privilege Mitgliedern ermöglichen in das nächste Status-Level aufzusteigen: alle Anmietungen und Tage, egal mit welchem Tarif diese getätigt wurden, mit Ausnahme der folgenden Tarife:

Tarifcode	Tarifname	Tarifcode	Tarifname
AAGB	A.A. MEMBERSHIP PROGRAMME	FR**	ANY FREE RENTAL PRODUCT
ADAA	ADAC DAILY RATES	NPOO	NON POOL VEHICLES
ADAB	ADAC WEEKEND RATES	RE**	ANY CAR REPLACEMENT PRODUCT
ADAC	ADAC HOLIDAY RATES	FSI1	CAR REPLACEMENT OTHER 1
BIKE	MOTORCYCLE RENTALS	FSI2	CAR REPLACEMENT OTHER 2
CHFD	CHAUFFEUR DRIVE	FRWL	OTHER CAR REPLACEMENT
EUSI	US SPECIAL INTERMEDIARIES	SHOW	NO SHOW RENTALS
FDEZ	EASYJET	TO**	ANY TOUR OPERATOR PRODUCT
FDFR	RYANAIR	USFS	US FORCE SHORT TERM RATE

Es kann lediglich eine Miete pro Privilege Mitglied zurzeit angerechnet werden.

Bei Stornierung der Miete oder Nicht-Abholung des Fahrzeuges kann diese Miete ebenfalls nicht angerechnet werden.

Anrechenbare Raten für Privilege Vorteile sind alle anrechenbaren Anmietungen auf Basis von Privatkundentarifen oder vereinbarten/vertragsbedingten Tarifen. Mieten, die mit diesen Raten getätigt werden, werden gezahlt um Privilege Vorteile zu erhalten.

Anrechenbare Raten für den Privilege Status sind alle anrechenbaren Anmietungen auf Basis von Privatkundentarifen oder vereinbarten/vertragsbedingten Tarifen. Diese Anmietungen können zu einem Status-Upgrade führen. Privilege Mitglieder erhalten bei der Erreichung eines höheren Status eine kostenlose Wochenendanmietung. Dies gilt nicht bei einer Statuserneuerung und einer Statusherabstufung.

Privilege Status Gültigkeitsdauer ist die Gültigkeitsdauer der Privilege Stufe, innerhalb derer das Privilege Mitglied Privilege Credits sammeln kann. Ein anrechenbarer Zeitraum dauert 24 Monate, beginnt am Tag der Anmeldung, Erneuerung oder Herabstufung in einen neuen Status und endet zwei Jahre später.

Im Fall einer Erneuerung oder einer Herunterstufung des Privilege Status verfallen die Privilege-Anmietungen am Ende der Status-Level-Gültigkeit.

Fahrzeug ist jeder PKW, Transporter oder LKW, der von einem Fahrer bei Europcar gemietet wird.

Website ist die Seite <http://www.europcar.de/>

2. Beschreibung des Europcar Privilege Kundenbindungsprogramms

Das Kundenbindungsprogramm steht den Kunden als Dank für ihre Treue kostenlos zur Verfügung. Fahrer, die sich für dieses Kundenbindungsprogramm anmelden, profitieren vom Europcar Priority Service, sofern ihr Profil vollständig ist, d.h., dass alle Zahlungsinformationen zum Zeitpunkt der Buchung oder beim Online-Check-in oder in ihrem Online-Konto angegeben wurden.

Privilege Mitglieder sammeln Privilege Credits, um eine höhere Privilege Stufe zu erreichen und die mit dieser Stufe verbundenen Vergünstigungen zu erhalten. Sämtliche Informationen zum Kundenbindungsprogramm sind unter dem Menüpunkt Europcar **Kundenbindungsprogramm** auf der Website zu finden.

Das Programm gilt nur für die Marke Europcar und für direkt bei Europcar gebuchte Mietwagen.

3. Bedingungen für die Privilege-Mitgliedschaft; Verfahren zur Anmeldung

Für die Anmeldung zum **Kundenbindungsprogramm** und zum Erhalt einer Privilege ID Karte, muss der Fahrer:

- mindestens 21 Jahre alt sein (in manchen Ländern älter; Informationen dazu finden Sie in den Besonderen allgemeinen Bedingungen für Anmietungen je Land)
- einen gültigen Führerschein besitzen
- bereits über eine Europcar ID verfügen
- das Privilege Anmeldeformular ausfüllen oder bei der ersten Anmietung in einer Europcar Station den Bedingungen für die Mitgliedschaft zustimmen
- die Privilege Geschäftsbedingungen online oder bei Eingang der Bestätigungs-E-Mail nach Anmeldung in einer Europcar Station akzeptieren

Der Kunde erhält danach von Europcar, an die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse, eine Bestätigungs-E-Mail.

Um sich für das Kundenbindungsprogramm anzumelden und eine Privilege Charge Karte zu erhalten, muss der Fahrer:

- mindestens 21 Jahre alt sein (in manchen Ländern älter; Informationen dazu finden Sie in den Besonderen Vermietbedingungen je Land)
- einen gültigen Führerschein besitzen
- bereits über eine Europcar ID verfügen
- das Online Privilege-Anmeldeformular ausfüllen oder bestätigen, dass dieser sich zum Zeitpunkt der ersten Anmietung an einem Europcar-Standort anmeldet
- Die Annahme der Privilege Geschäftsbedingungen bestätigen

Privilege Charge Karten können nur online beantragt werden. Das Privilege Anmeldeformular ist über den Menüpunkt Europcar Kundenbindungsprogramm auf den direkten Europcar-Websites verfügbar. Die Website-Adressen können unter www.europcar.com abgerufen werden.

Kunden, die sich für das Kundenbindungsprogramm anmelden, können an keinem anderen Europcar-Kundenbindungsprogramm, wie zum Beispiel Abonnementprogramme für Rabatkkarten oder andere Kartenprogramme, teilnehmen, auch nicht in einem anderen Land.

Das Privilege Kundenbindungsprogramm kann nicht in Verbindung mit anderen Europcar Kundenbindungsprogrammen wie Funway, Autoliberté oder EuropcarClub verwendet werden. Bei jeder Registrierung für ein anderes Kundenbindungsprogramm wird die Mitgliedschaft im Privilege Kundenbindungsprogramm beendet.

Das Kundenbindungsprogramm kann zusammen mit Frequent Traveller Programmen der Europcar-Partner genutzt werden, d.h. den Privilege Mitgliedern werden sowohl die Anmietung oder Miettage als auch Frequent Traveller Meilen / Punkte angerechnet.

4. Privilege Karten

Bei erstmaliger Anmeldung für das Privilege Kundenbindungsprogramm qualifiziert sich der Teilnehmer automatisch für den Einstiegsstatus: Privilege Club.

Jedes Privilege Mitglied erhält eine persönliche und nicht übertragbare Privilege Karte (physisch oder digital), auf der folgende Angaben aufgeführt sind:

- Vor- und Nachname des Fahrers/der Fahrerin
- Europcar Driver ID
- Der persönliche Privilege Status: Club, Executive, Elite oder Elite VIP
- Das Ablaufdatum des derzeitigen Status bei unternehmensbasierten Privilege Charge Karten
- Bei Geschäftskunden der Name des Unternehmens
- Der Corporate Contract Code des entsprechenden Vertrages
- Ggf. die Angabe "Charge Karte" und das dazugehörige Firmenkonto

Bei der Anmeldung oder bei einem Wechsel des Statuslevels erhält der Teilnehmer eine E-Mail von Europcar. In dieser E-Mail bekommt der Teilnehmer die Möglichkeit, sich seine digitale Privilege Karte auf das Handy herunterzuladen. In diesem Fall wird keine Plastikkarte per Post geliefert.

Zur Nutzung der Vorteile des Kundenbindungsprogramms, ist eine vorherige Reservierung notwendig. Das Privilege Mitglied muss bei seiner Reservierung seine Europcar ID angeben. An manchen Europcar Stationen ist es notwendig, die Privilege Karte bei Abholung vorzulegen.

5. Priority Service

5.1 Der Priority Service

Allen Privilege Mitgliedern steht ein beschleunigtes Verfahren (Priority Service) bei der Fahrzeuganmietung zur Verfügung.

Um den Priority Service zu nutzen, müssen die Zahlungsinformationen und Versicherungsschutzpräferenzen zum Zeitpunkt der Buchung im Profil hinterlegt sein, über die Online-Check-In-Option eingegeben werden, oder das Privilege Mitglied muss über eine Charge Karte verfügen.

5.1.1 Buchungsverfahren

Sämtliche Anmietungen, die über den Priority Service vorgenommen werden, unterliegen den jeweils gültigen Sonstigen Allgemeinen Europcar Bedingungen, den Allgemeinen Vermietbedingungen von Europcar und den besonderen Europcar Vermietbedingungen je Land.

Zur Teilnahme am Priority Service muss das Privilege Mitglied seine Reservierung bis spätestens 2 (zwei) Stunden vor Abholung tätigen.

Hat das Privilege Mitglied ein Fahrzeug online oder telefonisch gebucht, liegt am Schalter ein vorab ausgedruckter Mietvertrag bereit. Das Mitglied braucht nur noch seine Europcar ID anzugeben, einen gültigen Führerschein vorzulegen und die Schlüssel entgegenzunehmen. Seine Unterschrift ist nicht notwendig, es sei

denn, dies ist nach nationalem Recht des Anmietlandes erforderlich. Findet die Anmietung in einem anderen Land als dem Wohnsitz des Privilege Mitglieds statt, muss das Privilege Mitglied möglicherweise auch ein gültiges Ausweisdokument vorlegen.

5.1.2 Zahlungsbedingungen

Durch die Absendung des Privilege Online-Anmeldeformulars akzeptiert das Privilege Mitglied, dass seine Zahlungs-ID mit allen Beträgen belastet wird, die im Zusammenhang mit einer Anmietung anfallen, es sei denn, das nationale Recht des Anmietlandes verbietet dies ausdrücklich.

Meldet sich das Privilege Mitglied ohne die Priority Service Option an, d.h. ohne Angaben zu Zahlungsmitteln zu machen, wird dem Privilege Mitglied, soweit verfügbar, die Online-Check-In-Option angeboten oder das Privilege Mitglied muss bei jeder Buchung die Zahlungsinformationen hinterlegen.

Wählt das Privilege Mitglied die Option „Online bezahlen“, wird die Zahlung des Mietpreises zugleich mit der Buchung unter der Zahlungs-ID verbucht. Eventuelle weitere Kosten werden bei Rückgabe des Fahrzeugs verbucht. Wählt das Privilege Mitglied „Später zahlen“, werden auf der Zahlungs-ID sämtliche mit der Anmietung verbundenen Beträge bis zur Rückgabe des Fahrzeugs verbucht, ohne dass das Privilege Mitglied diese Zahlungs-ID am Schalter vorlegen muss.

Die Zahlungs-ID ist diejenige, die das Privilege Mitglied im Anmeldeformular angegeben hat und die alle anderen Zahlungsarten ausschließt. Erscheinen unterschiedliche Zahlungs-IDs im Anmeldeformular, ist die erste Zahlungs-ID die Privilege Charge Karte, ansonsten die erste als bevorzugte Zahlungs-ID angegebene Bankkarte.

5.2 Privilege Vorteile

Wenn Sie das Mitglied für das Europcar Privilege-Programm anmelden, erhält das Mitglied Opt-Ins Transaktions-E-Mails / SMS, die mit dem Programm verbunden sind um Vorteile und Belohnungen zu erhalten.

Von Zeit zu Zeit erhalten Privilege-Mitglieder, neben transaktionellen E-Mails / SMS, auch saisonale Angebote. Privilege-Mitglieder können diese saisonalen Angebote jederzeit über den Link in jeder Privilege-E-Mail abstellen.

5.2.1 Alle Privilege Stufen

Alle Privilege Mitglieder erhalten folgende Vorteile:

- Business Kunden können weiterhin von ihren Geschäftskundentarifen profitieren, die jedoch nicht in Verbindung mit Privilege Privatkundentarifen benutzt werden können.
- Garantierte Reservierung: Das Fahrzeug wird während der Öffnungszeiten der Station bereitgehalten. In 24h-Stationen wird das Fahrzeug bis 12.00 Uhr des Folgetags bereitgehalten.
- Zugang zu seinem Privilege Profil rund um die Uhr unter dem Menüpunkt *“Mein Europcar“* auf der *Europcar Website*
- Vergünstigte Hotelraten: Vergünstigte Hotelraten und ein gratis Frühstück am Wochenende: 15% Rabatt auf rabattfähige Raten in Accor Hotels

5.2.2 Privilege Club

Voraussetzungen für den Privilege Club Status:

Alle neuen Privilege Mitglieder qualifizieren sich mit Anmeldung für den Club Status. Nach 10 (zehn) Privilege Anmietungen oder 40 (vierzig) Miettagen erfolgt eine automatische Höherstufung in den Privilege Executive Status. Manche Contract IDs von Firmenkunden und Partnern können von dem Upgrade in den Executive Status ausgeschlossen sein.

Privilege Club Mitglieder profitieren von folgenden Vorteilen:

- Eine kostenlose Wochenendanmietung nach der dritten Anmietung

Das Privilege Club Mitglied erhält eine kostenlose Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse nach der dritten Miete innerhalb eines Kalenderjahres, einmal pro Jahr. Diese Anmietung gilt maximal für drei Tage, inklusive einer Samstagnacht.

Die kostenlose Wochenendanmietung kann einmal pro Kalenderjahr eingelöst werden, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von der kostenlosen Wochenendanmietung zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Club Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der dritten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und der kostenlose Wochenend-E-Voucher bereitgestellt wird.

Die folgenden Stationen in Weißrussland sind von der Nutzung des kostenlosen Wochenendes ausgenommen: Brest Bahnhofsstation (Stationscode BQTX01), Grodno Bahnhofsstation (GNAX01), Gomel Bahnhofsstation (GMEX01), Mogilev Bahnhofsstation (MVQX01), Vitebsk Bahnhofsstation (VTBX01).

Bei der Buchung des kostenlosen Wochenendes muss das Privilege Mitglied die speziellen Bedingungen für das kostenlose Privilege Wochenende lesen und akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass kostenlose Privilege Wochenenden nicht modifiziert, storniert oder erstattet werden können.

- Ein 10 € Gutschein nach der zweiten Anmietung

Den Gutschein erhält das Privilege Mitglied nach Vollendung der zweiten Anmietung einmal pro Kalenderjahr, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Club Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der zweiten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält einen Gutscheincode. Dieser kann einmalig bei einer weiteren Anmietung eingelöst werden.

5.2.3 Privilege Executive

Voraussetzungen für den Privilege Executive Status:

Um den Executive Status zu erreichen oder zu halten, müssen Privilege Mitglieder 10 (zehn) Anmietungen oder 40 (vierzig) Anmietstage in einer gültigen Statusperiode erreichen. Manche Contract IDs von Firmenkunden und Partnern können von dem Upgrade in den Executive Status ausgeschlossen sein.

Privilege Executive Mitglieder profitieren von folgenden Vorteilen:

- Eine kostenlose Wochenendmiete bei Erreichen des Executive Statuslevels

Privilege Executive Mitglieder profitieren von einer kostenlosen Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse mit ihrem Eintritt in den Executive Status.

Die kostenlose Wochenendanmietung ist maximal drei Tage inklusive einer Samstagnacht gültig.

Um von der kostenlosen Wochenendanmietung zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Executive Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Upgrade in den Executive Status wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und der kostenlose Wochenend-E-Voucher bereitgestellt wird.

Die kostenlose Wochenendmiete ist nur bei einem Upgrade in das Executive Level erhältlich. Das Privilege Mitglied erhält keine kostenlose Wochenendmiete, wenn der Status des Privilege Mitglieds erneuert wird oder eine Herabstufung vom Elite Status in den Executive Status erfolgt.

- Eine kostenlose Wochenendanmietung nach der dritten Anmietung

Das Privilege Executive Mitglied erhält eine kostenlose Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse nach der dritten Miete innerhalb eines Kalenderjahres, einmal pro Jahr. Diese Anmietung gilt maximal für drei Tage, inklusive einer Samstagnacht.

Die kostenlose Wochenendanmietung kann einmal pro Kalenderjahr eingelöst werden, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von der kostenlosen Wochenendanmietung zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Executive Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der dritten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und die den kostenlosen Wochenend-E-Voucher bereitstellt.

Die folgenden Stationen in Weißrussland sind von der Nutzung des kostenlosen Wochenendes ausgenommen: Brest Bahnhofsstation (Stationscode BQTX01), Grodno Bahnhofsstation (GNAX01), Gomel Bahnhofsstation (GMEX01), Mogilev Bahnhofsstation (MVQX01), Vitebsk Bahnhofsstation (VTBX01).

Bei der Buchung des kostenlosen Wochenendes muss das Privilege Mitglied die speziellen Bedingungen für das kostenlose Privilege Wochenende lesen und akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass kostenlose Privilege Wochenenden nicht modifiziert, storniert oder erstattet werden können.

- Ein 20 € Gutschein nach der fünften Anmietung

Den Gutschein erhält das Privilege Mitglied nach Vollendung der fünften Anmietung einmal pro Kalenderjahr, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Club-Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der zweiten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält einen Gutscheincode. Dieser kann einmalig bei einer weiteren Anmietung eingelöst werden.

- Einfaches Fahrzeug Upgrade nach Verfügbarkeit

Dieses Upgrade gilt nicht für kostenlose Privilege Vorteile sowie für Anmietungen länger als 14 Tage und für Vans und LKWs.

5.2.4 Privilege Elite

Voraussetzungen für den Privilege Elite-Status:

Um den Elite Status zu erreichen oder zu behalten, müssen Privilege Mitglieder 25 (fünfundzwanzig) Anmietungen oder 85 (fünfundachtzig) Miettage in einer Statusperiode erreichen. Manche Contract IDs von Firmenkunden und Partnern können von dem Upgrade in den Elite Status ausgeschlossen sein.

Privilege Elite Mitglieder profitieren von folgenden Vorteilen:

- Eine kostenlose Wochenendmiete bei Erreichen des Elite Statuslevels

Privilege Elite Mitglieder profitieren von einer kostenlosen Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse mit ihrem Eintritt in den Elite Status.

Die kostenlose Wochenendanmietung ist maximal drei Tage inklusive einer Samstagnacht gültig. Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Upgrade in den Elite Status wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und der kostenlose Wochenend-E-Voucher bereitgestellt wird.

Die kostenlose Wochenendmiete ist nur bei einem Upgrade in das Elite Level erhältlich. Das Privilege Mitglied erhält keine kostenlose Wochenendmiete, wenn der Status des Privilege Mitglieds erneuert wird oder eine Herabstufung vom Elite VIP Status in den Elite Status erfolgt.

- Eine kostenlose Wochenendanmietung nach der dritten Anmietung

Das Privilege Elite Mitglied erhält eine kostenlose Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse nach der dritten Miete innerhalb eines Kalenderjahres, einmal pro Jahr. Diese Anmietung gilt maximal für drei Tage, inklusive einer Samstagnacht.

Die kostenlose Wochenendanmietung kann einmal pro Jahr eingelöst werden, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von der kostenlosen Wochenendanmietung zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der dritten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und die den kostenlosen Wochenend-E-Voucher bereitstellt.

Die folgenden Stationen in Weißrussland sind von der Nutzung des kostenlosen Wochenendes ausgenommen: Brest Bahnhofsstation (Stationscode BQTX01), Grodno Bahnhofsstation (GNAX01), Gomel Bahnhofsstation (GMEX01), Mogilev Bahnhofsstation (MVQX01), Vitebsk Bahnhofsstation (VTBX01).

Bei der Buchung des kostenlosen Wochenendes, muss das Privilege Mitglied die speziellen Bedingungen für das kostenlose Privilege Wochenende lesen und akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass kostenlose Privilege Wochenenden nicht modifiziert, storniert oder erstattet werden können.

- Ein 30 € Gutschein nach der fünften Anmietung

Den Gutschein erhält das Privilege Mitglied nach Vollendung der fünften Anmietung einmal pro Kalenderjahr, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite-Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der zweiten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält einen Gutscheincode. Dieser kann einmalig bei einer weiteren Anmietung eingelöst werden.

- Doppeltes Fahrzeug Upgrade nach Verfügbarkeit: Upgrade um zwei Kategorien nach Verfügbarkeit. Dieses Upgrade gilt nicht für kostenlose Privilege Vorteile sowie für Anmietungen länger als 14 Tage und für Vans und LKWs.

- Kostenloser Zusatzfahrer: Privilege Elite Mitglieder können bei jeder Anmietung von einem kostenlosen zusätzlichen Fahrer profitieren.

5.2.5 Privilege Elite VIP

Voraussetzungen für den Privilege Elite VIP Status:

Um den Elite VIP Status zu erreichen oder zu halten, müssen Privilege Mitglieder 40 (vierzig) Anmietungen oder 130 (hundertdreißig) Anmietstage in einer Statusperiode erreichen. Manche Contract IDs von Firmenkunden und Partnern können von dem Upgrade in den Elite VIP Status ausgeschlossen sein.

Privilege Elite VIP Mitglieder profitieren von folgenden Vorteilen:

- Eine kostenlose Wochenendmiete bei Erreichen des Elite VIP Statuslevels

Privilege Elite VIP Mitglieder profitieren von einer kostenlosen Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse mit ihrem Eintritt in den Elite Status. Die kostenlose Wochenendanmietung ist maximal drei Tage inklusive einer Samstagnacht gültig.

Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite VIP Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Upgrade in den Elite VIP Status wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und der kostenlose Wochenend-E-Voucher bereitgestellt wird.

Die kostenlose Wochenendmiete ist nur bei einem Upgrade in das Elite VIP Level erhältlich. Das Privilege Mitglied erhält keine kostenlose Wochenendmiete, wenn der Status des Privilege Mitglieds erneuert wird.

- Eine kostenlose Wochenendanmietung nach der dritten Anmietung

Das Privilege Elite VIP Mitglied erhält eine kostenlose Wochenendanmietung eines Fahrzeugs der Compactklasse nach der dritten Miete innerhalb eines Kalenderjahres, einmal pro Jahr. Diese Anmietung gilt maximal für drei Tage, inklusive einer Samstagnacht.

Die kostenlose Wochenendanmietung kann einmal pro Jahr eingelöst werden, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von der kostenlosen Wochenendanmietung zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite VIP Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der dritten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.
- Die E-Mail enthält eine URL-Adresse mit einem Zugang zu einer Buchungsseite auf der das kostenlose Privilege Wochenende gebucht werden kann und die den kostenlosen Wochenend-E-Voucher bereitstellt.

Die folgenden Stationen in Weißrussland sind von der Nutzung des kostenlosen Wochenendes ausgenommen: Brest Bahnhofsstation (Stationscode BQTX01), Grodno Bahnhofsstation (GNAX01), Gomel Bahnhofsstation (GMEX01), Mogilev Bahnhofsstation (MVQX01), Vitebsk Bahnhofsstation (VTBX01).

Bei der Buchung des kostenlosen Wochenendes, muss das Privilege Mitglied die speziellen Bedingungen für das kostenlose Privilege Wochenende lesen und akzeptieren. Bitte beachten Sie, dass kostenlose Privilege Wochenenden nicht modifiziert, storniert und erstattet werden können.

- Ein 30 € Gutschein nach der vierten Anmietung

Den Gutschein erhält das Privilege Mitglied nach Vollendung der vierten Anmietung einmal pro Kalenderjahr, auch wenn sich der Status des Mitglieds ändert.

Um von dem Gutschein zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

Das Privilege Elite VIP Mitglied erhält den Gutschein wie folgt:

- Zwei Werktage nach Rückgabe des Fahrzeugs nach der zweiten Miete wird eine E-Mail, an die bei Anmeldung im System hinterlegte E-Mail-Adresse, gesandt.

- Die E-Mail enthält einen Gutscheincode. Dieser kann einmalig bei einer weiteren Anmietung eingelöst werden.

- **Doppeltes Fahrzeug Upgrade nach Verfügbarkeit:** Upgrade um zwei Kategorien nach Verfügbarkeit. Dieses Upgrade gilt nicht für kostenlose Privilege Vorteile sowie für Anmietungen länger als 14 Tage und für Vans und LKWs.

- **Kostenloser Zusatzfahrer:** Privilege Elite VIP Mitglieder können bei jeder Anmietung von einem kostenlosen zusätzlichen Fahrer profitieren.

- **Kostenlose PriorityPass Mitgliedschaft:** Privilege Elite VIP Mitglieder erhalten einmalig bei Eintritt in den Statuslevel die jährliche Mitgliedschaft zum PriorityPass Service kostenlos. Diese ermöglicht den Zugang zu mehr als 700 Flughafenlounges weltweit. Zudem ist der erste Loungebesuch kostenlos.

Berechtigte Privilege Elite VIP Mitglieder erhalten eine E-Mail mit allen Details zur Aktivierung des PriorityPass Vorteils. Die kostenlose PriorityPass Mitgliedschaft ist lediglich für Kunden mit einem privaten Mietprofil, d.h. mit einem Mietprofil in dem die Privilege Elite VIP Contract ID hinterlegt ist, anwendbar.

Der Priority Pass-Vorteil gilt nur für den Fall, dass ein Upgrade auf Elite-VIP-Stufe erfolgt. Es gilt nicht, wenn das Privilege-Mitglied in der Elite-VIP-Stufe erneuert wird.

Um von dem Priority Pass zu profitieren, muss eine gültige E-Mail-Adresse des Privilege Mitglieds hinterlegt sein.

6. Anrechenbare Privilege Mieten oder Miettage

Der Privilege Status eines Privilege Mitglieds ändert sich je nach Anzahl seiner Privilege Mieten oder Miettage.

Ein Privilege-Mitglied erhält Coupon- und Gratis-Wochenendprämien im Verhältnis zu seinen Privilege-Credits.

Nach der Anmeldung zum Kundenbindungsprogramm wird das Privilege Mitglied automatisch Privilege Club Mitglied und beginnt Mieten und Miettage zu sammeln bis es den Privilege Executive Status erreicht, sofern die Mitglieds-ID zum Zeitpunkt der Buchung und/oder Miete hinterlegt ist. Privilege Mitglieder erreichen den Privilege Executive Status, wenn sie in einem Gültigkeitszeitraum entweder 10 (zehn) anrechenbare Anmietungen oder 40 (vierzig) anrechenbare Miettage abgeschlossen haben.

Privilege Mitglieder erreichen den Privilege Elite Status, wenn sie in einem Gültigkeitszeitraum entweder 25 (fünfundzwanzig) anrechenbare Anmietungen oder 85 (fünfundachtzig) anrechenbare Miettage abgeschlossen haben.

Privilege Mitglieder erreichen den Privilege Elite VIP Status, wenn sie in einem Gültigkeitszeitraum entweder 40 (vierzig) anrechenbare Anmietungen oder 130 (hundertdreißig) anrechenbare Miettage abgeschlossen haben.

Es kann lediglich eine Miete pro Privilege Mitglied zur Zeit angerechnet werden.

6.1 Höherstufung des Privilege Status

Privilege Mitglieder erreichen die nächste Stufe ihres Privilege Status, sobald sie die notwendige Anzahl an Mieten oder Miettagen im Verlauf eines anrechenbaren Zeitraums erreicht haben. Das Privilege Mitglied erhält den neuen Privilege Status automatisch und kann davon profitieren, sobald es die notwendige Anzahl von Privilege Anmietungen oder Miettagen für den folgenden Status bis zum Ende der bisherigen Statusgültigkeitsperiode erreicht hat. Ein Mitglied kann auch während der Gültigkeitsdauer eines Status eine höhere Privilege Stufe erreichen.

Ein Privilege Mitglied kann während des Gültigkeitszeitraums des aktuellen Privilege Status höhergestuft werden.

6.2. Herabstufung des Privilege-Status

Der Status von Privilege Mitgliedern kann sich wieder in die darunter liegende Stufe ändern, wenn die Mitglieder innerhalb eines anrechenbaren Zeitraums weder die notwendige Anzahl von anrechenbaren Anmietungen noch die notwendige Anzahl von anrechenbaren Miettagen erreichen, um die Bedingungen ihres derzeitigen Privilege-Status zu erfüllen. Eine Herabstufung erfolgt immer am 31.12. Unbeschadet des unten stehenden Artikels 8 wird der aktuelle Privilege-Status des Mitglieds verlängert, wenn das Privilege-Mitglied am Ende eines anrechenbaren Zeitraums die Bedingungen für diesen Privilege-Status noch erfüllt.

6.3 Herabstufung des Privilege Status

Eine Herabstufung des Privilege Mitglieds kann erfolgen, wenn das Privilege Mitglied während der Gültigkeitsdauer eines Status nicht die notwendige Anzahl von Anmietungen bzw. Anmiettagen für den jeweiligen Status erreicht hat. Eine Herabstufung erfolgt nach Ablauf der zweijährigen Gültigkeit des Status.

Das Privilege Mitglied erreicht automatisch wieder die höhere Status-Stufe, sobald die notwendige Anzahl von Anmietungen oder von Miettagen für eine höhere Privilege Stufe erreicht ist.

Das Privilege Mitglied kann ausschließlich auf die vorgelagerte Privilege Stufe herabgestuft werden. Die niedrigste Stufe, auf die ein Mietglied heruntergestuft werden kann, ist der Privilege Club Status.

Im Falle einer Höher- oder Herabstufung des Privilege Status wird dem Privilege Mitglied mit digitaler Privilege Karte automatisch der aktuelle Status angezeigt. Privilege Mitglieder mit physischer Privilege Karte erhalten innerhalb von 3 Wochen die neue Privilege Karte per Post.

Ohne Beeinträchtigung des Artikel 8 wird der aktuelle Status eines Mitglieds am Ende eines Gültigkeitszeitraums verlängert, sofern das Privilege Mitglied die notwendigen Voraussetzungen des aktuellen Status erfüllt.

6.4 Erneuerung des Privilege Status

Ein Privilege Mitglied erhält nach dem Ablauf der Statuslevelgültigkeitsperiode dasselbe Status-Level, wenn er die für den Status notwendigen Anmietungen oder Anmiettage innerhalb der Statuslevelgültigkeitsperiode erreicht hat.

Nach einer Erneuerung des Status erhält ein Privilege Mitglied lediglich eine neue Karte, wenn das Mitglied über eine Privilege Charge Karte verfügt.

7. Haftung

7.1. Haftung des Privilege Mitglieds

Mit der Anmeldung für das Kundenbindungsprogramm bestätigt das Privilege Mitglied, dass es diese Privilege Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat. Das Privilege Mitglied versichert, dass die im Privilege Anmeldeformular gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, vollständig und korrekt sind. Das Privilege Mitglied verpflichtet sich, Europcar über den Menüpunkt "Mein Europcar" über jede Änderung seiner im Anmeldeformular mitgeteilten persönlichen Daten zu benachrichtigen. Dies betrifft auch jede Änderung seiner Rechnungsadresse, seiner Fahrerlaubnis oder Änderungen seiner Zahlungs-ID.

Das Privilege Mitglied hat Europcar schriftlich über jeden Umstand zu informieren, der seine Fahreignung beeinträchtigt oder aufhebt. Dasselbe gilt für einen Verlust oder Diebstahl der Privilege Karte, der Verlust einer Europcar Privilege Karte ist unverzüglich der Europcar Autovermietung GmbH unter der Telefonnummer: 040 - 520 18 8000 zu melden. Des Weiteren muss der Verlust nochmals schriftlich an folgende Fax Nr. 040 - 520 18 117400 oder per Mail an Stammdaten@europcar.com mitgeteilt werden.

Das Privilege Mitglied haftet gegenüber Europcar in vollem Umfang und verpflichtet sich, Europcar von Verlusten, Haftungsansprüchen oder Kosten freizustellen, die entstehen, weil Europcar nicht wie vorstehend angegeben informiert wurde, das Privilege Mitglied Änderungen von zuvor gemachten Angaben nicht mitgeteilt hat oder in sonstiger Weise gegen diese Privilege Geschäftsbedingungen verstößt.

7.2. Haftung von Europcar

Der Privilege Priority Service ist nur in teilnehmenden Europcar Stationen verfügbar und in Ländern, in denen das nationale Recht einen solchen Service nicht ausdrücklich verbietet. Europcar wird sich bemühen, Privilege Mitgliedern den Priority Service zur Verfügung zu stellen. Europcar haftet jedoch nicht für Verluste, Schäden oder Kosten, die daraus resultieren, dass dieser Service nicht zur Verfügung steht. Kann der Priority Service dem Privilege Mitglied, gleich aus welchem Grund, zum Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs nicht angeboten werden, richtet sich die Abwicklung der Miete nach dem Europcar-Standard-Anmietungsverfahren.

8. Beendigung der Privilege Mitgliedschaft

8.1. Kündigung durch das Privilege Mitglied

Das Privilege-Mitglied kann seine Mitgliedschaft jederzeit über die Kontakt-Loyalty-Sektion kündigen. Die Kündigung führt zur Beendigung der Teilnahme am Kundenbindungsprogramm, mit der die damit verbundenen Vorteile dauerhaft entfallen.

8.2. Kündigung durch den Administrator

Bei einem Verstoß des Privilege Mitglieds gegen die Europcar Geschäftsbedingungen und insbesondere gegen die vorliegenden Privilege Geschäftsbedingungen kann Europcar die Teilnahme des Privilege Mitglieds am Kundenbindungsprogramm mit sofortiger Wirkung ohne Mitteilung kündigen.

Darüber hinaus kann Europcar gegenüber dem Privilege Mitglied dessen Teilnahme am Europcar Privilege Kundenbindungsprogramm ohne Angabe von Gründen per E-Mail oder per Post mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Die Privilege Karte bleibt ausschließliches Eigentum von Europcar und muss an Europcar zurückgesandt werden.

9. Rechtliche Ansprüche und Mitteilungen

9.1 Anspruch auf anrechenbare Anmietungen oder Miettage

Stellt das Privilege Mitglied fest, dass anrechenbare Mieten oder Miettage nach einer Wartezeit von mindestens sechs (6) Wochen ab Rechnungstellung für eine anrechenbare Anmietung nicht auf seinem Privilege Konto gutgeschrieben wurden, kann das Mitglied verlangen, dass das Konto innerhalb von sechs (6) Monaten nach der Anmietung an der zuständigen Privilege Station aktualisiert wird (es gilt das Datum des Check-In).

Hierfür muss sich das Privilege Mitglied auf der Europcar Website einloggen und alle Pflichtfelder des Privilege Online-Formulars für die Abfrage von Gutschriften, abrufbar unter dem Menüpunkt Abfrage von Gutschriften in "Mein Europcar", ausfüllen. Diese Angaben umfassen die Mietvertragsnummer, Tag und Anmietstation sowie die Rückgabestation.

Das Privilege Mitglied ist nur dann zum Erhalt von anrechenbaren Anmietungen oder Miettagen berechtigt, wenn die Rechnung, für die der Anspruch auf anrechenbare Anmietungen oder Miettage geltend gemacht wird, auf den Namen des Privilege Mitglieds ausgestellt ist oder das Mitglied darin zumindest genannt wird.

9.2 Verschiedenes

Das Privilege Mitglied kann sonstige Rückfragen oder Beschwerden, die das Kundenbindungsprogramm betreffen, online über den Menüpunkt **Kontakt** mitteilen. Als Betreff ist dabei "Europcar Privilege Kundenbindungsprogramm" anzugeben.

10. Gespeicherte persönliche Daten

Mit Anmeldung für das Privilege Kundenbindungsprogramm, willigen Mitglieder ein, dass Ihre personenbezogenen Daten aus dem Anmeldeformular in computerisierten Datenbanken gespeichert werden, um den Anmietprozess zu beschleunigen. Privilege Mitglieder müssen beispielsweise nicht bei jeder Anmietung Mietverträge unterschreiben. Die personenbezogenen Daten der Privilege Mitglieder werden unter einer Europcar ID in einem sicheren Netzwerk gespeichert. Bei telefonischer Mitteilung der Europcar ID oder der Mitteilung in der Station, hat Europcar demzufolge Zugang zu den Daten der Privilege Mitglieder. Dasselbe gilt für einen Login im persönlichen Bereich des Mitglieds auf seiner/ihrer "Mein Europcar" Seite. Diese Informationen sind bei Online-Buchungen vorab eingetragen, sodass das Mitglied nur die entsprechende Anmietzeit, den Anmietort und die Fahrzeugkategorie wählen muss. Das Privilege Mitglied hat jederzeit Zugriff auf seine/ihre persönlichen Daten, indem es sich in seinem "Mein Europcar" Bereich einloggt.

Europcar kann die personenbezogenen Daten des Privilege Mitglieds an Geschäftsstellen in Länder mit nicht hinreichender Datensicherheit weiterleiten, um dem Anmietwunsch des Privilege Mitglieds in diesem Land nachzukommen.

Europcar bewahrt persönliche Daten von Privilege Mitgliedern nur so lange auf wie es nötig ist, um den hier (<https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy>) geschilderten Zweck zu erfüllen, in Übereinstimmung mit geltendem Recht.

11. Änderungen der Privilege Geschäftsbedingungen

Europcar kann die Privilege Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Das Privilege Mitglied hat daher stets auf die letzte online zur Verfügung gestellte Version der Privilege Geschäftsbedingungen Bezug zu nehmen. Die Zustimmung des Privilege Mitglieds zu den Änderungen gilt als erteilt, falls das Mitglied nicht innerhalb von einem Monat nach der jeweiligen Änderung widerspricht.

Europcar kann das Privilege Kundenbindungsprogramm als solches einseitig neunzig (90) Tage nach einer schriftlichen Mitteilung an das Privilege Mitglied beenden. Jedes Mitglied erhält bis zum Ablauf seiner Privilege Karte in jedem Fall die mit dieser Privilege Mitgliedschaft verbundenen Vergünstigungen.

12. Höhere Gewalt

Jede Partei kann sich bei Verzögerungen oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen auf höhere Gewalt berufen, wenn Umstände oder Vorfälle eingetreten sind, die sich bei vernünftiger Betrachtung ihrer Kontrolle entziehen. Dazu gehören insbesondere Erdbeben, Arbeitskämpfe, Aufstände, behördliche Maßnahmen, Entscheidungen und/oder Verordnungen, Ausfälle von Computeranlagen, fehlerhaftes oder verzögertes Funktionieren von Quellen aus denen Daten erlangt werden müssen sowie Transportprobleme.

Im Falle des Auftretens von höherer Gewalt kann die Partei, die ihren Verpflichtungen dadurch nicht nachkommen kann, nicht haftbar gemacht werden, soll jedoch alles in ihrer Macht stehende tun, um einen Fall der Höheren Gewalt zu beenden.